

Số: /UBND-HCC

Bắc Ninh, ngày tháng 3 năm 2026

V/v triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết TTHC cấp tỉnh, cấp xã
theo mô hình tập trung

Kính gửi:

- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp xã theo mô hình tập trung, tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời, nâng cao chất lượng trong giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Đối với các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh

- Rà soát, tổng hợp, đôn đốc, hỗ trợ các đơn vị trực thuộc, các xã, phường trong việc cung cấp thông tin tạo lập, phân quyền tài khoản, đảm bảo toàn bộ các cá nhân, các đơn vị, các xã, phường tham gia trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực quản lý sẵn sàng xử lý nghiệp vụ thông suốt, hiệu quả, đúng tiến độ trên các Hệ thống tập trung cấp Bộ. Báo cáo chủ tịch UBND tỉnh về các trường hợp chưa được cấp tài khoản, các vướng mắc, khó khăn gặp phải trong quá trình triển khai;

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công) cập nhật đầy đủ thông tin TTHC, xây dựng dịch vụ công trực tuyến, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh đối với các TTHC chưa được triển khai hoặc triển khai chưa đầy đủ trên Hệ thống tập trung của các Bộ đảm bảo việc thực hiện và giải quyết TTHC thông suốt, hiệu quả trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan bàn giao tài khoản quản trị cấp tỉnh về quản lý tập trung tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh ngay khi được cấp;

- Đối với các sở, cơ quan chưa triển khai HTTT giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ¹: Chủ động bám sát tiến độ triển khai của các Bộ, cơ quan ngang

¹ (1) Sở Tài chính; (2) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Bộ, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan đảm bảo điều kiện để triển khai tập huấn, thử nghiệm và vận hành hệ thống.

2. Đối với Sở Khoa học và Công nghệ

- Sẵn sàng tích hợp, kết nối liên thông các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh với các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ khi có yêu cầu;

- Phối hợp, hỗ trợ kỹ thuật cho các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các xã, phường trong quá trình đào tạo, tập huấn;

- Hỗ trợ các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các xã, phường trong quá trình thử nghiệm, vận hành hệ thống và tích hợp, kết nối liên thông các hệ thống.

3. Đối với UBND các xã, phường

- Chủ động rà soát, cung cấp thông tin tạo lập, phân quyền tài khoản đảm bảo 100% cá nhân, đơn vị tham gia giải quyết hồ sơ TTHC được cấp và phân quyền chính xác;

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ đảm bảo đầy đủ điều kiện cơ sở, hạ tầng phục vụ việc đào tạo, tập huấn và triển khai hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung cấp Bộ tại địa phương được thông suốt, hiệu quả;

- Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết đúng, trước hạn; đồng thời thực hiện đầy đủ các công tác số hóa, trả kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu theo đúng quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh qua Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + LDVP, KGVX;
 - + LDTT;
 - + Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn