

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG VÂN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Hoàng Vân, ngày tháng 7 năm 2026

V/v đẩy mạnh sử dụng ứng dụng i-Speed phục vụ đánh giá, nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Thường trực Đảng ủy- HĐND xã;
- MTTQ, các tổ chức chính trị- xã hội xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

Thực hiện Công văn số 3087/SKHCN-BCVT ngày 16/7/2026 của Giám đốc Sở Khoa học và công nghệ tỉnh Bắc Ninh về việc đẩy mạnh sử dụng ứng dụng i-Speed phục vụ đánh giá, nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập internet băng rộng trên địa bàn tỉnh. Theo đó, kết quả thống kê trên hệ thống i-Speed của Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC), trong tháng 6/2026, số lượng mẫu đo trên địa bàn xã Hoàng Vân còn rất thấp (dưới 300 mẫu đo/tháng) đối với cả dịch vụ truy nhập internet băng rộng cố định và di động.

Đây là hoạt động nhằm thu thập dữ liệu đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng trên địa bàn tỉnh; tạo cơ sở dữ liệu khách quan phục vụ công tác quản lý nhà nước, theo dõi, đánh giá chất lượng dịch vụ viễn thông; đồng thời giúp các doanh nghiệp viễn thông kịp thời phát hiện, khắc phục các khu vực có chất lượng dịch vụ chưa đáp ứng yêu cầu.

Để đạt chỉ tiêu giao, phục vụ việc thu thập, đánh giá chất lượng truy nhập internet của tỉnh Bắc Ninh, chủ tịch UBND xã Hoàng Vân đề nghị.

1. Đề nghị Thường trực Đảng ủy quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan đảng mỗi tháng tối thiểu 02 lần thực hiện đo tốc độ internet băng rộng cố định và di động.

2. Đề nghị MTTQ, các tổ chức chính trị- xã hội, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về mục đích, ý nghĩa của việc sử dụng ứng dụng i-Speed phục vụ công tác thống kê, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng.

- Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để thực hiện đo chất lượng đối với các đường truyền Internet đang sử dụng tối thiểu 02 lần/ tháng (hoàn thành trước ngày 20 hàng tháng).

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed trong các hoạt động chuyên đổi số, phổ cập kỹ năng số và các hoạt động tuyên truyền phù hợp của cơ quan, đơn vị.

3. Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn: Giao Tổ trưởng, tổ phó tổ công nghệ số cộng đồng các thôn quán triệt, triển khai hướng dẫn các thành viên trong tổ thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy cập internet băng rộng cố định và di động.

100% thành viên tổ công nghệ của các thôn thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng đo tối thiểu mỗi tháng 01 lần.

4. Giao Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phối hợp với phòng Văn hóa-Xã hội, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đẩy mạnh công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của việc cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để người dân biết, cài đặt và tham gia đo chất lượng dịch vụ truy nhập Internet; góp phần tăng số lượng mẫu đo của địa phương, phục vụ công tác thống kê, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng đối với xã cũng như các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn.

Từ nay đến hết tháng 9/2026, tập trung tăng cường công tác tuyên truyền trên đài truyền thanh, cổng thông tin điện tử các nền tảng số và mạng xã hội của UBND xã về mục đích, ý nghĩa, cách thức cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed nhằm nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng và tham gia đo chất lượng dịch vụ truy nhập Internet.

5. Giao Phòng Văn hóa- Xã hội theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, báo cáo Chủ tịch UBND xã và cơ quan cấp trên xong trước ngày 25 hàng tháng.

(Gửi kèm hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed)

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã (b/c);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Phương

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

(Kèm theo Công văn số /UBND-VHXH ngày /7/2026 của UBND xã)

I. ĐỐI VỚI MÁY TÍNH

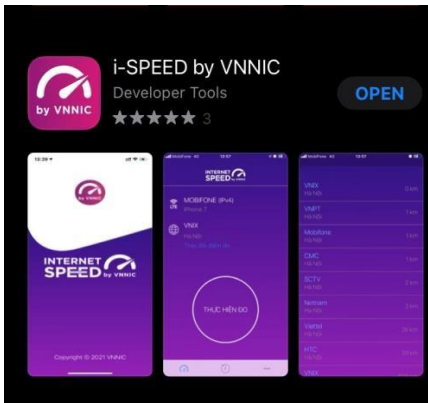
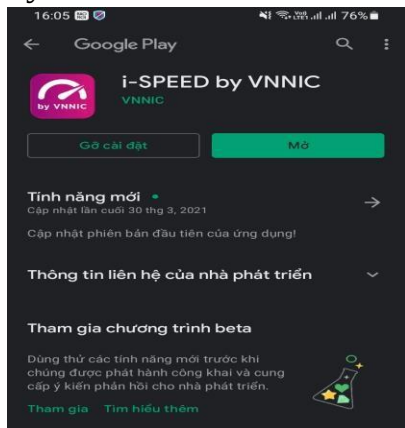
1. Đo qua kết nối có dây (khuyến nghị): - Kết nối máy tính trực tiếp với thiết bị modem/ONT bằng cáp mạng (LAN), ưu tiên sử dụng cổng LAN tốc độ Gigabit (1 Gbps) nếu thiết bị hỗ trợ và thực hiện đo trên máy tính bàn qua địa chỉ <https://speedtest.vn>.

2. Đo qua kết nối không dây (Wi-Fi): Thực hiện đo khi thiết bị đầu cuối kết nối với mạng Wi-Fi 5 hoặc Wi-Fi 6. Đặt thiết bị đo ở khoảng cách gần thiết bị ONT/Modem hoặc bộ phát Wi-Fi nhằm hạn chế các vật cản và nguồn gây nhiễu tín hiệu. Tại thời điểm đo, bảo đảm không có hoặc có rất ít thiết bị khác đang sử dụng chung đường truyền Internet nhằm tránh ảnh hưởng đến kết quả đo.

3. Lựa chọn máy chủ đo (Server): Lựa chọn đúng máy chủ (Server) đo của doanh nghiệp đang cung cấp dịch vụ Internet (ví dụ: thuê bao sử dụng dịch vụ của VNPT thì lựa chọn máy chủ VNPT) để kết quả đo phản ánh chính xác chất lượng dịch vụ của doanh nghiệp cung cấp.

II. ĐỐI VỚI THIẾT BỊ DI ĐỘNG

Phần 1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

	Apple Store	Google Play Store
QR code		
Tải từ Store	- Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed 	- Truy nhập Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-speed, i-speed by VNNIC 
Link	https://apps.apple.com/us/app/i-speed-by-vnnic/id1558347187	https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed

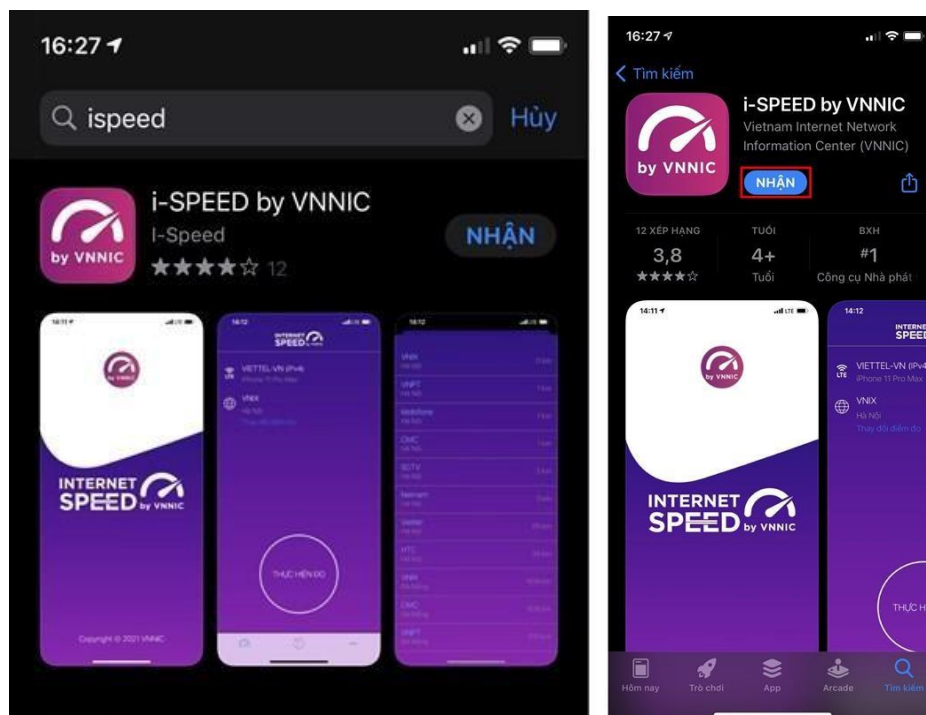
Phần 2. Hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng như sau:

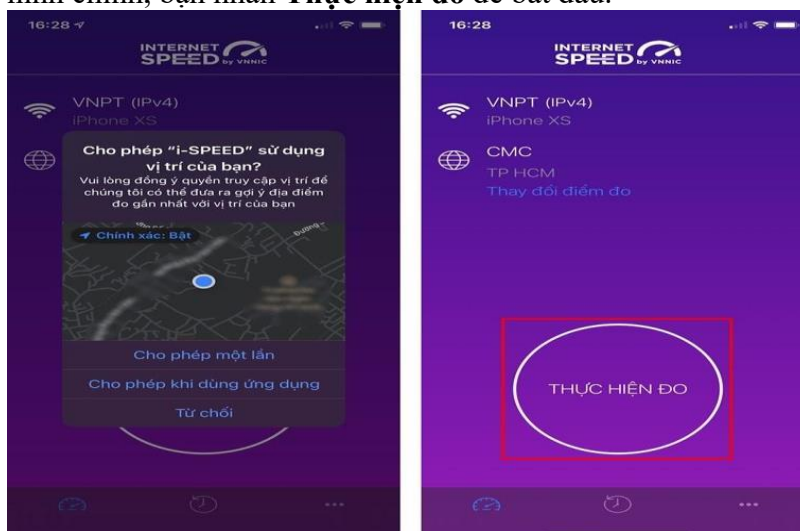
i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

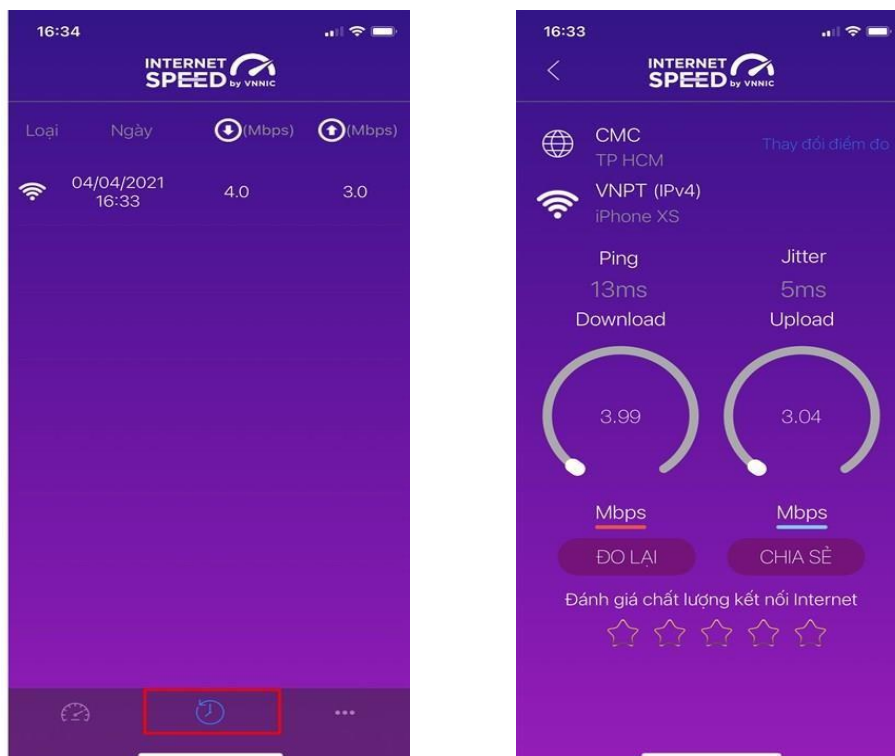
Bước 1. Tải ứng dụng i-Speed về điện thoại của mình theo hướng dẫn tại Phần 1.



Bước 2. Mở ứng dụng lên, bạn cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng. Tại màn hình chính, bạn nhấn **Thực hiện đo** để bắt đầu.



Bước 3. Quá trình đo sẽ được diễn ra ngay lập tức. Các thông số về tốc độ truy cập Internet bao gồm tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), tham số thể hiện độ trễ truy cập (Ping, Jitter). Sau khi thực hiện đo, bạn có thể thực hiện đánh giá chất lượng kết nối Internet và chia sẻ về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT)



Bước 4. Xem, theo dõi lịch sử đo

Vào Menu Lịch sử đo, ứng dụng sẽ cho phép bạn lưu lại lịch sử mọi quá trình đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng.

Click vào kết quả để xem chi tiết các thông số như: tốc độ download, upload, độ trễ, nhà mạng, địa chỉ IP, vị trí thực hiện đo,...

Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, bạn có thể chia sẻ kết quả đó tương tự như sau khi thực hiện đo xong

Bước 5. Phần Mở rộng, bạn có thể xem các thông số đo, phiên bản cập nhật ứng dụng cùng các điều khoản sử dụng của ứng dụng.